



Comforts of Home recrute plusieurs Turnover Agents

Entreprise :

Comforts of Home est une société américaine leader dans le logement d'étudiants internationaux et fournit des logements en appartement à plus de mille étudiants étrangers en France, en Espagne et en Italie. **Comforts of Paris Services**, la filiale parisienne, gère désormais plus de 200 appartements à Paris et ne cesse de s'agrandir !

Nous recrutons aujourd'hui plusieurs **Turnover Agents** !

Il s'agit d'emplois en CDD du mai à août 2017, à temps plein (39h par semaine).

Véritable touche-à-tout et toujours après de nouveaux challenges, vous êtes plein de ressources, et aimez le travail d'équipe. Sur le terrain, vous êtes dans votre élément, vous n'hésitez jamais à donner un coup de main, vous avez le sens de l'esthétique et du travail bien fait, vous comprenez les exigences de nos clients et apportez votre petite touche personnelle car vous savez que c'est cela qui fait la différence !

Enfin, vous êtes débrouillard, quel que soit le domaine vous savez travailler seul ou en équipe, vous avez une aisance naturelle à communiquer, conduire un utilitaire dans Paris ne vous effraie pas et vous aimez relever les défis ? Vous êtes la personne qu'il nous faut !

Votre mission principale consiste à réaliser le « Turnover » de nos appartements : il s'agit, après le départ des étudiants, de réaliser un état des lieux, récupérer les clefs des étudiants, vérifier le ménage, les éventuels dommages pour le remboursement des cautions et prendre des photos pour justifier les retenues, mais aussi afin que nos équipes puissent planifier le ménage et les réparations, puis faire l'inventaire et le réassort et préparer les lits, en résumé, tout pour que l'appartement soit prêt et absolument parfait avant l'arrivée des prochains étudiants ! Ci-après une liste non exhaustive des missions que vous accomplirez avec brio :

- Récupérer les clefs des étudiants dans les appartements, les tester et signaler toute clef manquante ou abîmée,
- Faire un état des lieux de sortie post départ des étudiants et documenter avec des photographies tout dommage ou non-respect de la procédure de check-out pour lesquels des charges pourraient être imputées sur le dépôt de garantie (ménage insuffisant, mobilier abîmé, etc.),
- Communiquer rapidement tout dommage majeur : dégât des eaux, équipement non fonctionnel, mobilier cassé ou manquant
- Réaliser un inventaire du matériel dans l'appartement et effectuer le réassort,
- Photographier les index des compteurs d'électricité et de gaz
- Vérifier la présence de signalétique dans l'appartement (classeur rouge d'information, arrivées d'eau principale, de gaz, tableau électrique, présence d'étiquettes pour identifier les lits) ainsi que dans les parties communes (nom affiché sur boîte aux lettres, interphone, sonnette...),
- Faire les lits suivant nos standards,
- S'assurer que l'appartement est fonctionnel et prêt à recevoir des étudiants :
 - ménage irréprochable,
 - évacuations bien débouchées et présence d'eau chaude
 - signal wifi bon dans toutes les pièces,

comforts *of* home

- électroménager fonctionnel,
 - appartement complètement équipé suivant nos standards
- En bref : vous rêveriez d'y séjourner !
- Organiser et maintenir les allées désencombrées à l'entrepôt.

Compétences et qualités recherchées :

- Permis B français requis ;
- Anglais est un plus ;
- Expérience en conduite de projets, en logistique et/ou en hôtellerie serait appréciée, mais nous sommes à l'écoute de toute autre expérience que vous jugeriez pertinente ;
- Bon relationnel, aimant relever les défis, et avec une capacité naturelle à organiser, communiquer et réaliser des reportings fréquents ;
- Des dispositions pour le bricolage seraient les bienvenues ;
- Profil polyvalent, proactif, très autonome, endurant, méthodique, consciencieux et désireux de travailler dans une société jeune, en pleine expansion, avec une équipe aux profils éclectiques !

Envoyez-nous votre candidature : paris.jobs@get-comfortable.com